



Nota van Inlichtingen

Contract met zaaknummer 31198933

Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud/ Programma's, Projecten en Onderhoud

Met drie bijlage(n)

- 1) Presentatie algemene inlichtingen
- 2) Presentatie A wegen PPO NN
- 3) Rolprofiel VTW coördinator

Nota van inlichtingen nummer 1 behorend bij het contract met zaaknummer 31198333 verstrekt aan gegadigden voor het Ondersteuning processen schades, garanties en wijzigingen.

A. Door gegadigden zijn de volgende schriftelijke vragen gesteld:

- Geen.

B. Door gegadigden zijn tijdens de inlichtingenbijeenkomst de volgende mondelinge vragen gesteld:

Naar aanleiding van de presentatie Algemene Inlichtingen (bijlage 1):

Vraag 1: Slide 7: Wordt er beoordeeld met MARK methodiek?

Antwoord: Nee, de BPKV wordt niet beoordeeld met de MARK methodiek.

Vraag 2: Slide 12: Vraag: Welke periode is genomen als benchmark voor de gegeven aantallen? Zonder strenge winter?

Antwoord: De aantallen benoemd zijn gebaseerd op de afgelopen twee jaar. Dit is inderdaad zonder een strenge winter.

Vraag 3: Zijn er achterstanden bij het begin van het contract?

Antwoord: Uitgangspunt dat er geen achterstanden zijn bij het begin van het contract. Er zijn wel lopende zaken bij de overdracht. Dit is geldend voor al de drie werkstromen.

Vraag 4: Slide 13: Vraag: Zijn er vaste garantietermijnen?

Antwoord: Dit hangt van de specifieke garantie af, er is geen vaste datum waarop garantie aflopen.

Vraag 5: Algemene vraag: Dient de opdrachtnemer zelf juridische ondersteuning te verlenen?

Antwoord: Nee, juridische ondersteuning is geen onderdeel van de aanbesteding.

Vraag 6: Slide 14: Vraag naar aanleiding van de tekst op hoofdlijnen hoe wordt het Groene Kamerproces gevolgd. Vraag : Waar wordt afgeweken van het Groene Kamerproces?

Antwoord: Een enkele keer wordt de volgorde van de fasen van het groene kamer proces aangepast, dit kan voorkomen bij bijvoorbeeld bij een urgente situatie.



Vraag 7: Hoe worden deze processen nu ingevuld? Is dat met medewerkers van RWS zelf?

Antwoord: Deze processen worden uitgevoerd door medewerkers van Rijkswaterstaat met ondersteuning van ingehuurd capaciteit.

Vraag 8: Wanneer lopen de Prestatiecontracten af?

Antwoord:

Omschrijving lopende contracten	Looptijd contract
NN 2021-2026 prestatiecontract Civiel	01.03.2027 (excl 1x3jr optie)
NN 2021-2026 prestatiecontract WTBE	01.07.2026 (excl 1x3jr optie)
Verdubbeling N33 Assen – Zuidbroek (DBFM)	30.09.2034

Vraag 9: In de scope geeft aanbesteder verwachte hoeveelheden aan per werkstroom. Hoe wordt omgegaan met verrekening omtrent de 20% regeling, per jaar of gedurende de gehele contractperiode?

Antwoord: Hier is tijdens de bijeenkomst geen antwoord op gegeven. Antwoord is op later tijdstip geformuleerd en staat onder punt C.

Vraag 10: Waar zitten jullie uitdagingen op dit moment?

Antwoord: Een stukje pro activiteit en zelfstandigheid. Een constante flow en het geheel overzien.

Vraag 11: Zijn het (schades/garanties/VTW's) drie afzonderlijke systemen die gehanteerd worden?

Antwoord: Ja er zijn afzonderlijke systemen die gebruikt worden.

Vraag 12: Is er ruimte om het proces efficiënter in te richten als wij hier mogelijkheden toe zien?

Antwoord: Veel zaken zijn al vastgelegd binnen Rijkswaterstaat echter bestaan er nog voldoende mogelijkheden om het proces nog efficiënter te maken dan het momenteel is.

Vraag 13: Calamiteitproces valt niet onder schadeproces qua urgentie?

Antwoord: De opdrachtnemers van de prestatie contracten en van de DBFM heeft een consignatie dienst waarbij responstijden zijn afgesproken. Voor deze overeenkomst zijn geen vaste doorlooptijden per werkstroom afgesproken. Wel wordt verwacht van Opdrachtnemer om de doorlooptijden te bewaken en hierop te sturen zodat de werkstromen een zo kort mogelijke doorlooptijd hebben.

Vraag 14: Is er een overdrachtsmoment?

Antwoord: Ja er is een overdrachtsmoment. Hier kunnen nog wel lopende zaken zijn die overgedragen moeten worden van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer.

Vraag 15: Schades veroorzaakt die zijn ontstaan op het hoofdwegennet, zijn er ook schades die veroorzaakt door ons hoofdwegennet die we moeten behandelen?

Antwoord: Nee, die vallen hier buiten.

Vraag 16: Wat is de afweging om ervaring in het schadeproces mee te nemen als geschiktheidseis en bij de BPKV voornamelijk in te zoomen op garantie?

Antwoord: Op deze manier wil aanbestedende dienst op alle aspecten ervaring inkopen. Meerwaarde die partij kan bieden ziet opdrachtgever voornamelijk op de in de EMVI-BPKV genoemde criteria en niet op het schade proces.



C. In de aanbestedingsvoorwaarden zijn de volgende wijzigingen en aanvullingen aangebracht:

Naar aanleiding van de vraag: "Hoe wordt omgegaan met de 20% regeling, per jaar of per 5 jaar?"

De tekst in de vraagspecificatie: "Opdrachtgever mag in de uitvoering gebruik maken van een marge van 20% ten opzichte van de aantallen benoemd in bovenstaande tabel."

Is gewijzigd in:

"Opdrachtgever mag in de uitvoering gebruik maken van een marge van 20% ten opzichte van de jaarlijkse werkstroom die uit de aantallen voortvloeit. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de werkstromen Garanties, VtW's en schades & calamiteiten.

In de dienstverleningsovereenkomst, hoofdstuk 3 paragraaf 6, wordt verwezen naar een vierwekelijkse frequentie. Dit is gewijzigd naar een maandelijkse frequentie.

Onder hoofdstuk 8 paragraaf 1, aanvraag Presatieverklaring (PV) van de dienstverleningsovereenkomst wordt verwezen naar een vier wekelijkse frequentie. Dit is gewijzigd naar een maandelijkse frequentie.

In de dienstverleningsovereenkomst hoofdstuk 8.2 omtrent Voortgangsrapportage wordt verwezen naar een vier wekelijkse frequentie. Dit is gewijzigd naar een maandelijkse frequentie.

D. Voorts zijn de volgende inlichtingen verstrekt:

- Geen

E. Tijdens de inlichtingenbijeenkomst zijn de volgende tekeningen en/of monsters getoond:

- Geen

De ondergetekende verklaart dat geen andere inlichtingen zijn verstrekt dan die, welke in deze en eventueel voorgaande nota's van inlichtingen zijn vermeld en dat geen (andere dan in deze en eventueel voorgaande nota's van inlichtingen genoemde) tekeningen en/of monsters zijn getoond.

Opgemaakt te Leeuwarden op 09-07-2024,

Programmamanager Portfoliomanager Rijkswaterstaat Programma's Projecten en Onderhoud,

Jorrit Nieuwenhuis